

放課後等デイサービス・児童発達支援兼評価表【保護者等向け】

	チェック項目/提出率 92.0%	はい	どちら ともい えない	いいえ	ご意見	こどもプラス稲毛教室より	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86 %	13 %	0 %	・見学以来、活動を見ていないのでわからない。 ・もう少し広いを嬉しい。	・その日の人数や課題により、静・動の時間を分けるなど工夫しながら療育を行っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	95 %	4 %	0 %		・厚生労働省の定める基準を遵守しております。また資格としましては、保育士、幼稚園教諭、児童発達支援管理責任者が在籍しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	71 %	26 %	0 %	・未回答 2%	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100 %	0 %	0 %		・半年に一度のモニタリングの際に、計画書の作成をさせていただいております。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	89 %	10 %	0 %		・毎日のプログラムを利用するお子様に合わせて組み立てております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8 %	32 %	52 %	・未回答 6%	・運動を主として行っていますので、時間の確保が難しいと考えております。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	95 %	2 %	2 %		・今後も、ご家庭との連携を大切に行ってまいります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	89 %	8 %	2 %	・連絡ノートや電話等でよく話を聞いてくれるが、毎回の利用ごとにもう少し詳しく聞きたい。 ・その日行った療育の内容がわかりやすく書いてあり見るのが楽しみ。 ・コロナ対応で、仕方がもう少し話をしたい。	・保護者の方々には、感染症予防の為、検温や入室前の消毒等、ご協力を頂いていますことに感謝申し上げます。受け入れ・引き渡しの際以外に於いて、お電話での対応もしておりますのでお声がけください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93 %	6 %	0 %		・今後もモニタリング年2回や連絡ノートでのやりとり、お電等でもご相談に応じます。また、必要時には面談等ご希望に応じますので、いつでもお申し出ください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8 %	26 %	63 %	・未回答 2% ・保護者同士の連携はない。	・保護者方同士のコミュニティも大切ですが、個人情報保護の件もあり求めている保護者の方もおりますので現時点では考えておりません。個別にご相談に応じたいと思います。

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	95 %	4 %	0 %		・トラブル等ありましたら、保護者の方に報告をし解決方法についても考えていくように心がけております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	91 %	6 %	2 %	・連絡ノートや電話等によく話を聞いてくれるが、毎回の利用ごとにもう少し詳しく聞きたい。 ・その日行った療育の内容がわかりやすく書いてあり見るのが楽しみ。 ・コロナ対応で、仕方ないがもう少し話をしたい。	・保護者の方々には、感染症予防の為、検温や入室前の消毒等、ご協力を頂いていますことに感謝申し上げます。受け入れ・引き渡しの際以外に於いて、お電話での対応も行っておりますのでお声がけください。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93 %	0 %	6 %		・ブログやサービス提供記録に於いてお伝えしております。また、質問事項等ありましたらその都度お答えいたします。
	14	個人情報に十分注意している	91 %	8 %	0 %		・鍵付の書庫に書類等を管理させていただいております。細かい対応にも配慮し気をつけて取り扱わせていただきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	67 %	28 %	2 %	・未回答 2% ・発生を想定した訓練はない。	・契約時にもご説明しておりますが、避難場所の説明や引取りの書類等の整備しております。また、感染症対策として、室内や手の消毒・検温のご協力を頂きながら、密をできるだけ防ぐような時間・療育の進め方・時間・空間のつかいかたの工夫をしています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47 %	41 %	4 %	・こどもから行った時に報告を受けた。 ・わからない。 ・わからない為回答不可。 ・定期的に訓練はあると聞いているが、まだ訓練はない様子。	・法定では、半年に1回訓練を実施することになっております。全員が参加は、難しいですが、職員間ではいろいろなことを想定して、行うようにしております。 ・また、避難経路や避難道具の確認をしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているが	91 %	8 %	0 %	・自転車から降りると走ってドアまで向かい早く開けてとせがまれます。 ・毎回楽しみにしている。	・お子様の興味や意欲を引き出せるよう引き続きつとめて参ります。

					<ul style="list-style-type: none"> ・疲れて行きたがらない事が増えた。 ・毎回、今日はこどもプラス行くー！と楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・気持ちが乗っていないときには、保護者様とも連携しながらペースを急がずに対応していきたいと考えております。
18	事業所の支援に満足している	100 %	0 %	0 %	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の皆様の対応もよくその日の様子もしっかり伝えてくださり、保護者の要望にもすぐに対応していただき感謝しております。 ・本人が楽しく通えることが一番だと思うので、その点はとて満足していますし、少しずつ発語が増え、興味が広がっている。 ・カレンダー製作のみなので、違ったものもあつたらいいのかなと思う。 ・いつも親子共々フォローしていただきありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見・ご感想ありがとうございます。子ども達にとってプラスの経験に繋がるように日々、向き合っております。また、製作に於いては、静の活動で指先の刺激や自分で工程を考えることや、お友だちからの刺激でこうしてみようと感じて実行すること、また自宅での見通しを立てるための環境になっていることなど、ねらいは様々です。全体のバランスを考えながら製作についても考えていきたいと思っております。

お忙しい中、こどもプラス稲毛教室への評価表のご提出ありがとうございました。

職員ひとりひとりが振りかえりながら、自分自身の足りない部分や今後の課題など、総合的に見返しながら次年度に繋げていきたいと思っております。また、あたたかいご意見に職員一同やる気も高まっております。この気持ちを忘れずに、お子様の成長につなげていき、楽しく通所していただけるような教室にしていきたいと思っております。

今後ともよろしく願いいたします。