

放課後等デイサービス・児童発達支援兼評価表 【保護者等向け】

		チェック項目/提出率 92.0%	はい	どちら ともい えない	いいえ	ご意見	こどもプラス稲毛教室よ り
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペース が十分に確保されているか	90 %	10 %	0 %		・その日の人数や課題によ り、静・動の時間を分けるな ど工夫しながら療育を行って います。
	2	職員の配置数や専門性は適 切であるか	96 %	4 %	0 %	・先生方の顔と名前が一致 せず、申し訳ない。	・厚生労働省の定める基準を 遵守しております。また資格 としましては、保育士、幼稚 園教諭、児童発達支援管理責 任者が在籍しております。
	3	事業所の設備等は、スロー プや手すりの設置などバリ アフリー化の配慮が適切に なされているか	64 %	32 %	4 %	・わからない。	
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや 課題が客観的に分析された 上で、放課後等ディサービ ス計画が作成されているか	100 %	0 %	0 %		・半年に一度のモニタリング の際に、計画書の作成をさせ ていただいております。
	5	活動プログラムが固定化し ないよう工夫されているか	96 %	4 %	0 %		・毎日のプログラムを利用す るお子様に合わせて組み立て ております。
	6	放課後児童クラブや児童館 との交流や、障害のない子 どもと活動する機会がある か	16 %	44 %	36 %	・コロナもあり仕方ない。 ・必要性を感じていない。	・運動を主として行っていま すので、時間の確保が難しい と考えております。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等 について丁寧な説明がなさ れた	98 %	0 %	2 %	・利用者負担の中身がよく わからない。	・毎月徴収の際に、代理受領 通知に詳しく書かれていま す。また、契約時に説明させ ていただいておりますが、再 度お話致します。
	8	日頃から子どもの状況を保 護者と伝え合い、子どもの 発達の状況や課題について 共通理解ができているか	100 %	0 %	0 %	・連絡帳のやりとりに加え 面談もあるので十分。 ・連絡帳の記載が丁寧で、 裏面の返答も真摯に答えて くれている。 ・連絡ノートを使ったり、 送り迎えの時に、話ができ る。	・保護者の方々には、感染症 予防の為、検温や入室前の消 毒等、ご協力を頂いています ことに感謝申し上げます。受 け入れ・引き渡しの際以外に 於いて、お電話での対応も行 っておりますのでお声がけく ださい。
	9	保護者に対して面談や、育 児に関する助言等の支援が 行われているか	100 %	0 %	0 %	・いつも相談にのってくれ る。もっと、話す内容が増 えると嬉しい。	・今後もモニタリング年2回 や連絡ノートでのやりとり、 お電等でもご相談に応じま す。また、必要時には面談等 ご希望に応じますので、いつ でもお申し出ください。

	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0 %	30 %	62 %	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナめ〜。 ・必要性を感じていない。 ・コロナの中、なかなか難しい。 ・不要。 ・特に必要ない。 ・父母会など他の保護者の方との交流の場がほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者方同士のコミュニティも大切ですが、個人情報保護の件もあり求めている保護者の方もおりますので現時点では考えておりません。個別にご相談に応じたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	68 %	32 %	0 %	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情がないのでわからないが、適切に対応してくれそう。 ・苦情を言ったことがない。 ・苦情がないのでわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・トラブル等ありましたら、保護者の方に報告をし解決方法についても考えていくように心がけております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	94 %	6 %	0 %		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方々には、感染症予防の為、検温や入室前の消毒等、ご協力を頂いていますことに感謝申し上げます。受け入れ・引き渡しの際以外に於いて、お電話での対応も行っておりますのでお声がけください。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88 %	12 %	0 %	<ul style="list-style-type: none"> ・特に確認していないのでわからない。 ・毎回ホームページの更新がはやく楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ブログやサービス提供記録に於いてお伝えしております。また、質問事項等ありましたらその都度お答えいたします。
	14	個人情報に十分注意している	91 %	8 %	0 %		<ul style="list-style-type: none"> ・鍵付の書庫に書類等を管理させていただいております。細かい対応にも配慮し気をつけて取り扱わせていただきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	74 %	24 %	2 %		<ul style="list-style-type: none"> ・契約時にもご説明しておりますが、避難場所の説明や引取りの書類等の整備をしております。また、感染症対策として、室内や手の消毒・検温のご協力を頂きながら、密をできるだけ防ぐような時間・療育の進め方・時間・空間のつかいかたの工夫をしています。

	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	52 %	40 %	8 %	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練があったとしても、参加したことがない。 ・わからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・法定では、半年に1回訓練を実施することになっております。全員が参加は、難しいですが、職員間ではいろいろなことを想定して、行うようにしております。 ・また、避難経路や避難道具の確認をしています。
	17	子どもは通所を楽しみにしているが	98 %	2 %	0 %	<ul style="list-style-type: none"> ・活動はとても楽しいようだが、まだ少し不安がある様子。 ・毎回楽しみにしていて、次はいつ？と聞く。 ・毎週内容が異なり、楽しく通っている。 ・笑顔で迎えてくれ 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様の興味や意欲を引き出せるよう引き続きつとめて参ります。 ・気持ちが乗っていないときには、保護者様とも連携しながらペースを急がずに対応していきたいと考えております。
満足度	18	事業所の支援に満足している	100 %	0 %	0 %	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。次年度も楽しみにしています。 ・子どもと親のケアをしてくれる。 ・こどもの気持ちに配慮し、細かく気にしてくれる。 ・子どもが楽しく通える場所があることが嬉しい。できることが増えて自信になっている。 ・先生方の入れ替わりが少なく、信頼関係を築きやすい。また、細かなやりとりを先生から聞くことができるので楽しく通えていることがわかる。 ・いつも丁寧な面談でこどもの様子や成長を伝えてくれる。細かな変化をよくみつけてくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの中、教室の運営にご協力いただき、感謝しております。通常の生活が戻ることを祈りつつ。。。ただ、こどもの成長は、時間とともに経過していきます。今！！だからこれ！というところは逃さず、経験豊富な幼児期・学童期を過ごしてほしいと考えています。

お忙しい中、こどもプラス稲毛教室への評価表のご提出ありがとうございました。

丁寧にいろいろなご意見を書いていただき、わたしたちも現場とすりあわせていきながら、こどもにとって！どうか？を一番に考え、受け止めながら療育の提供ができるようにしていきたいと思います。温かいお言葉は素直に受け止めさせていただき、今後の課題はしっかり向き合いながら、私たちの原動力とさせていただきます。