

放課後等デイサービス・児童発達支援兼評価表【保護者等向け】

	チェック項目/提出率 74.6%	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	こどもプラス稲毛教室より	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89 %	9 %	2 %		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	89 %	9 %	2 %	・写真の箇所に、資格を載せてくれるとわかりやすい。	・厚生労働省の定める基準を遵守しております。また資格としましては、保育士、学校教諭、幼稚園教諭、児童発達支援管理責任者が在籍しております。 ・掲示に際しましては、今後検討して参ります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	59 %	37 %	4 %	・駐車場からの階段が急なのでスロープがほしい。	・通所されているお子様に合わせた
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	97 %	3 %	0 %		・半年に一度のモニタリングの際に、計画書の作成をさせていただいております。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	89 %	11 %	0 %		・毎日のプログラムを利用するお子様に合わせて組み立てております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16 %	46 %	38 %	・特に機会を求めない。	・運動を主として行っていますので、時間の確保が難しいと考えております。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	93 %	4 %	3 %		・今後も、ご家庭との連携を大切に行ってまいります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95 %	5 %	0 %		・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡ノートの活用をさせていただいております。今後も丁寧な対応を心掛けてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89 %	5 %	2 %	・幼稚園や学校のことで相談に乗ってくれる。 ・回答なし4%。	・今後もモニタリング年2回や連絡ノートでのやりとり、お電等でもご相談に応じます。また、必要時には面談等ご希望に応じますので、いつでもお申し出ください。

	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11 %	23 %	66 %	<ul style="list-style-type: none"> ・他の保護者さんとは特に会う機会がない。 ・参観をしてみたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者方同士のコミュニティも大切ですが、個人情報保護の件もあり求めている保護者の方もおりますので現時点では考えておりません。個別にご相談に応じたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知,説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	48 %	44 %	8 %	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情を言ったことがないし、トラブル等ない。 ・何かあれば説明してくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・トラブル等ありましたら、保護者の方に報告をし解決方法についても考えていくように心がけております。 <p>現時点では苦情はありません。</p>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	95 %	3 %	2 %		<ul style="list-style-type: none"> ・からだの不調があった場合、具合の程度によりますが、基本ノートや口頭でお伝えしております。場合により、サービス提供時間内にお電話をさせていただくこともあります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	85 %	3 %	2 %	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページを拝見したことがないので分からない。 ・わからない10%。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ブログやサービス提供記録に於いてお伝えしております。また、質問事項等ありましたらその都度お答えいたします。
	14	個人情報に十分注意している	85 %	10 %	0 %	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答5% 	<ul style="list-style-type: none"> ・鍵付の書庫に書類等を管理させていただいております。細かい対応にも配慮し気をつけて取り扱わせていただきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知,説明されているか	63 %	35 %	2 %		<ul style="list-style-type: none"> ・契約時にもご説明しておりますが、避難場所の説明や引取りの書類等の整備しております。また、感染症対策として、室内や手の消毒を行い拡散を防いでおります。契約時にもお話させて頂いておりますが、万が一、感染症にかかった場合は登園-所登校許可書のコピーを取らせていただいておりますのでご協力ください。

	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25 %	70 %	5 %	<ul style="list-style-type: none"> ・行っているかわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・法定では、半年に1回訓練を実施することになっております。全員が参加は、難しいですが、職員間ではいろいろなことを想定して、行うようにしております。 ・また、避難経路や避難道具の確認をしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているが	95 %	3 %	2 %		<ul style="list-style-type: none"> ・お子様の興味や意欲を引き出せるよう引き続きつとめて参ります。 ・気持ちが乗っていないときには、保護者様とも連携しながらペースを急がずに対応していきたいと考えております。
	18	事業所の支援に満足している	97 %	3 %	0 %	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも励ましや相談ありがとうございます。 ・未就学児の送迎希望。 ・イベントや課外活動があるといい。 ・支援に対しては、満足しているが、おやつを持参にしたい。日数が多い程、おやつ代がかかる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎に関しましては、教室の利用状況も満室となつてのことから、新規の契約の方には送迎ができず申し訳ありません。療育を重視させていただいていることもご理解いただけますようお願いいたします。 また、未就学児に於いては、チャイルドシートの装着や危険が伴うものですので、現時点では難しいですが、ご意見として受けさせていただきます。 ・イベント課外活動に於いては、教室内での柳沢運動がメインの為、課外での活動は今のところ予定はございません。また、外に出るには、念入りな計画が必要になり、危険も伴う為。 ・おやつ代に関しては、プレゼントとして還元したり、H30.2月より製作費の請求を廃止しております。(毎月のカレンダー製作)還元などで、調整させていただいておりますが、ご意見として承らせて頂きます。

お忙しい中、こどもプラス稲毛教室への評価表のご提出ありがとうございました。

保護者の皆様からのご意見を伺うことができ、足りない点は職員間で改めてまいります。また、あたたかいご意見に職員一同やる気も高まっております。この気持ちを忘れずに、お子様の成長につなげていき、楽しく通所していただけるような教室にしていきたいと思います。よろしく願いいたします。