

保護者等向け

児童発達支援・放課後等デイサービス自己評価

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	5%	0%	・療育の様子を見学できる機会があるとわかりやすい
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	91%	8%	0%	・専門性等、忘れてしまったので、一覧があると助かります
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	69%	27%	0%	
	4	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91%	5%	0%	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	94%	2%	0%	・色々な事を経験させていただいてありがたいです ・色々な活動をしている様子が連絡帳や帰りのご報告で伝わってきます
	7	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	97%	2%	0%	・本人が楽しめているのが一番の証拠です ・毎月のカレンダー製作を見るのが楽しみです
	8	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11%	50%	38%	・障害のない子どもたちと活動する機会がほしい ・そのような会は不要
保護者 への 説明等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	100%	0%	0%	・いつもありがとうございます ・いつでも相談しやすい雰囲気があり、家での様子や園での様子も共有させていただき相互の状況把握が助かる
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	97%	2%	0%	・説得力のある助言ばかりでいつも大変参考になります
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16%	30%	0%	・そのような会は不要
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	77%	19%	0%	・苦情がないのでわからない
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	91%	8%	0%	
	16	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	
	17	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	97%	2%	0%	
	18	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	97%	2%	0%	・絶対に制服や体操服が写らないのが素晴らしい
避難時 等の 対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75%	25%	0%	
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	66%	33%	0%	・訓練に参加し学校まで行った
満足 度	21	職員の接し方、態度、服装は適切であるか	100%	0%	0%	・全ての先生のご対応が良いと感じます
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	97%	2%	0%	・こどものコンディションがまいちな時も、臨機応変な対応をいただき通所を継続できています ・毎週楽しみにしていて、回数を増やしたいくらいです
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	・いつも親身な対応ありがとうございます