

	チェック項目/提出率 73.3%	はい	どちら もいな い	いいえ	ご意見	こどもプラス稲毛教室より
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	81%	7%	0%	・とても広くこどもが沢山動きまわれる環境である	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	77%	7%	0%	・先生方の資格がわからない	厚生労働省の定める基準を遵守しております。また資格としましては、保育士、学校教諭、幼稚園教諭、介護福祉士、児童発達管理責任者が在籍しております。 支援者としてこどもの見本となるよう、ひとりひとりが自分の言動に責任を持てるように致します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	63%	27%	0.2%	・見学時に見たのみなのでわからない ・安全性が保たれている	・通所されているお子様に合わせた配慮を行ってまいります
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか	90%	10%	0%		半年に一度のモニタリングの際に、計画書の作成をさせていただいております。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	79%	15%	0%	・年代別・個別への働き掛けができています	運動プログラムを、週・月・一年を通してバランスよく組み立てています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10%	40%	40%	・特に機会を求めない ・必要ないと思う	運動を主として行っていますので、時間の確保が難しいと考えております。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	0%	0%	・面接時に毎回丁寧に説明がある	・今後もご家庭との連携を大切に行ってまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	0.4%	0%	・とてもわかりやすく、かつ親切で信頼している	受け入れとお帰りの際に簡潔にお話させていただき、連絡ノートも活用させていただいております。今後も、丁寧な対応を心がけてまいります。

9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93 %	0.2 %	0 %	・面談で悩みを相談し心が軽くなる	連絡ノートでのやりとりや、お電話でもご相談のります。 また、日ごろのお子さまの成長を共有しながら療育に繋げていくように致します。
---	---------------------------------	------	-------	-----	------------------	---------------------------------------------------------------------

	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0 %	40 %	60 %	・特に必要ない ・色々な方がいるので関わりを持ちたくない ・他事業所ではあった	保護者方同士のコミュニティも大切であり、待合室などがある事業所もありますが、個人情報保護の件もあり求めている保護者の方もおりますので現時点では考えておりません。
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	61 %	27 %	0 %		トラブル等ありましたら、保護者の方に報告をし解決方法についても考えていくように心がけております。
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	90 %	4 %	0 %		からだの不調があった場合、具合の程度によりますが、基本連絡/ートや口頭でお伝えしております。場合により、サービス提供時間内にお電話をさせていただくこともあります。
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	77 %	2 %	0 %	・ホームページでの活動内容を楽しみにしている	ブログやサービス提供記録に於いてお伝えしております。また、質問事項等ありましたらその都度お答えいたします。
	個人情報に十分注意している	84 %	9 %	0.2 %	・たまに違う人の書類がでてる	鍵付の書庫に書類等を管理させていただいております。また、書類の確認を再度丁寧に行っていきます。

非常時等の対応		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	68 %	2 %	0 %		契約時にもご説明しておりますが、避難場所の説明や引取りの書類等の整備をしております。また、感染症対策として、室内や手の消毒を行い拡散を防いでおります。契約時にもお話しさせて頂いておりますが、万が一、感染症にかかった場合は登園・所登校許可書のコピーを取らせていただいておりますのでご協力ください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36 %	45 %	0.4 %	・避難訓練をしたという報告を迎え時に聞いたことがない	法定では、半年に一度訓練を実施することになっておりますが、子ども達が落ち着いて過ごせるように様子を見ながら実施を行っているところです。また、半年に一度なので全員が参加しているわけではございません。ただ、支援者は色々な場面を想定してサービス提供時間内に実施したり、日々避難経路において意識をするように努めております。その様子をブログで発信することもあります。
満足度		子どもは通所を楽しみにしているか	86 %	2 %	0 %	・通所日を楽しみにしている ・子どもが気分で行きたくない時に無理に連れていくのはどうかと感じる	子どもたちと同じ目線で関わり信頼関係を大切にしていきます。また、通所に対して、疑問があればご相談ください。対応致します。
		事業所の支援に満足している	95 %	0 %	0 %	・おやつ代が内容に対して高いと感じている ・本人がとても満足している ・親身になり苦手をクリアできるようにしていくれている ・子どもの発育に身心共により効果ありと実感している ・親が家事の時間がとれてプラスになっている ・たまに質問の返答がないので、他事業所に聞いている	・おやつ代に関しては、年末などにクリスマスプレゼントとして還元したり、H30.2の請求より製作費を廃止しております。その中で、調整させて頂いておりますが、ご意見として受けさせて頂きます。 ・質問に対しては、お時間を頂く場合もありますが、きちんとお返事ができるようにしていきます。また、職員間での共有をしていきます。

教室内で、衣類の紛失についてアンケートにて欄外に記載がありましたので報告させていただきます。

その日の、ご利用者全員に伺い荷物が紛れていないか確認をとらせていただきましたが、見つかりませんでした。今後、そのようなことがないように環境設定や整理整頓・個人の情報・荷物整理など教室側でも徹底して行う旨を、職員間で再度認識させていただきます。また、連絡を取らせていただいた際には、ご確認のご協力をお願い致します。