

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 運動遊びと療育支援 こどもプラス稲毛教室

公表日 2025年3月24日

利用児童数 26 (2025年1月31日)

回収数 24

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	2		2	・実際の療育の様子がわからないのでわからない	危険がないように、日々動線については、確認をしています。また、年齢・運動内容・人数により工夫をしています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24				・よく見てくれている ・充分だと思う		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19				5	落ち着いた空間で課題に取り組みができるように、環境設定を工夫している。また、玄関までは階段、スロープが設置されている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24						
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1			・行くといつも喜んでいる		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22			2	・できる運動が増えた ・体力がついた	ホームページで確認することができますので、ご確認ください。また、疑問点などございましたらいつでもご連絡ください。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23				1	・面談したうえでしっかり作成されている ・個別の特性に応じた計画になっている	計画書の作成については、作成後においても柔軟に対応することができますので、何なりとお申し付けください。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1		2		半年に一度のモニタリングの際に、計画書の見直しをしています。また、次の目標や達成するための支援などについて説明し、計画書にサインをいただいております。疑問点や計画書の見直しは、契約時に説明させていただいております通り、いつでもできますので、遠慮なくお申し付けください。また、こちらからお声がけいただく場合もあります。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1		3			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	3		2	・毎回いろいろな運動や机上の取り組みがあり、飽きずに楽しんでいる	週間、月間、年間のプログラムを立案しつつ、プラスの日々のこどもの様子や保護者様からの提案など踏まえた上で、楽しくからだを動かすことができるよう、目の前のこどもたちにとってプラスになるよう考えています。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7		7	10		基本は、教室内での活動になります。地域との繋がりは、大切であると考えますが、外に出ることでのリスクを考え現在は、そのような予定はありません。	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24						
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	2		1		計画書作成に伴い、モニタリングの際に振り返りなどさせていただき、今後の支援についてお話をさせていただいております。また、計画書に沿った支援を進めていく中でお話をさせていただき、変更などにも柔軟に対応する旨を契約の際にお話させていただいておりますので、遠慮なくお申し付けください。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	6	5	7		今のところ実施予定はないので、千葉市主催などで連絡が来た場合などにご案内させていただければと思います。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	2			・丁寧に見ていただき安心して ・聞き取りもきちんと行われている ・当日の気持ちや体調に於いて配慮がある		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	1			・いつも細かい所までありがとうございます		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24				・どの先生も丁寧でしっかり聞いてくださる		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5		11	6		通所していることに対して、様々なお考えのご家族の方もいらっしゃる為、保護者をお呼びする交流会などは、今のところ予定していません。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	3		1	定期的な面談のほかに、時間をとりご相談を受けることもできますのでご連絡いただければと思います。また、こちらから発信する機会をつくっていこうと思います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1		1	・預ける時、お迎えの時に口頭でやり取りに加え、運動ノートが丁寧に記入され、とても安心する いつでも柔軟に対応できるような体制を心がけていますが、さらに保護者の方にわかりやすく表現できればと考えます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20			4	必ず公表しておりますので、ホームページで誰でも見れますのでわからない方にはこちらからご案内いたしますので、ご連絡ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22				2
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1		5	感染症、食中毒、手洗いなどに関する情報を掲示したり、ブログにて発信するようにしています。全員の方に周知できるように努めて参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	3		10	契約時にお話させていただいてます通り、避難訓練は年に2回と定められておりますが、2か月に一度実施できるように計画して取り組んでいます。ただ、全員が概要することはなかなか難しいところではあります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1	3	1	教室内で取り組んでいますが、周知することが行き渡っていないのでわかりやすくお伝えできるように努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	1		3	・そのような状況がないのでわからない 契約時にご説明させていただいている内容になります。また、衝突や転倒などについてもできるだけ起こらないように環境を整えています。そのようなことが起こった場合は、応急処置をし起こったことへの原因を踏まえ次に同じことが繰り返されないようにしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	3			・行き渋りがあっても、行くと楽しかったと帰ってきます たくさん褒めてスモールステップを経験し、自分に自信が持てるようになってもらえるような、過程を考えながら支援させていただいています。気になることや心配なことがある場合は、いつでもご連絡をいただけたらと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	4			・いつも楽しみにしています ・年齢が上がり、自分のやりたいことがはっきりしてきて、思うようにカリキュラムに乗れない日が続いた 子ども達がいつも喜んで運動に参加してくれるように、色々な運動を取り入れたり、誰もがスモールステップを経験できるようにプログラムしています。時には、友だちとの遊びや趣味などと比べることあると思いますが、参加することで来てよかった達成感を得て帰宅できるようにしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	1			・日ごろの療育の様子を見学したい ・相談しやすい環境でありたい 機会があれば、運動の参観ができればと考えます。ただ、いろいろなご利用者の方がいるので、いつもと違う環境に不安になるお子様もいらっしゃると思うので、対応を考えていきます。