

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 運動遊びと療育支援 こどもプラス稲毛教室

公表日 2025年3月24日

利用児童数 37 (2025年1月31日)

回収数 34

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32			2	・部屋に対して何人で活動しているかわからないため	多機能型の事業所で、10人で活動しています。また、空間を分けて製作、宿題に取り組むこともあります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	29			5		保育士・学校教諭・児童指導員の資格者が2人以上の配置になります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29			5		落ち着いた空間で課題に取り組むことができるように、環境設定を工夫している。また、玄関までは階段、スロープが設置されている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34				・こどもが活動しているところを見ていないのでわからない	整理整頓、遊具の消毒など、日々点検をしながらこども達を迎える準備をしています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	1				研修などの機会に勉強していく中で得た情報を教室に共有したり、本部からの助言や指導を受けながら、専門性のある支援を心がけるとともに、一番は本児の姿をよく見て一つの方法にとらわれないようにしている。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	34					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32			2		半年に一度のモニタリングの際に、計画書の見直しをしています。また、次の目標や達成するための支援などについて説明し、計画書にサインをいただいております。疑問点や計画書の見直しは、契約時に説明させていただいております通り、いつでもできますので、遠慮なくお申し付けください。また、こちらからお声がけいただく場合もあります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32			2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	4	10	10		基本は、教室内での活動になります。地域との繋がりは、大切であると考えますが、外に出ることでのリスクを考え現在は、そのような予定はありません。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	6	6	8		今現在、保護者向けの研修などの予定はありません。千葉市からの案内などがある場合は、お知らせしていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	33	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	8	11	6		通所していることに対して、様々なお考えのご家族の方もいらっしゃる為、保護者をお呼びする交流会などは、今のところ予定していません。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26	3		5		毎日の運動の様子をブログにて掲載したり、自己評価に関しても毎年ホームページにて発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32			2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	1		6		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	2		11		避難・災害に対するの備えを確認したり、契約時に記載していただいているお子様の引き渡し書などの更新・確認、また教室内での訓練を2か月に1度程度行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	34					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	34					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	30	4			・いつも楽しみにしています ・年齢が上がり、自分のやりたいことがはつきりしてきて、思うようにカリキュラムに乗れない日が続いた	年齢が上がり、自分のやりたいことや明確になってきたり、放課後の時間を友だちとの時間にしたなど、成長とともに色々なことに直面していくと思います。その時々で当教室の必要のあり方を保護者の方と一緒に考えていくことができたらと思いますので、いつでもご相談ください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	34					